



**Hay otra forma de hacer las cosas.
Dialogando con nuestros clientes y empleados**

*Enrique Mazón
Sales Manager E2.0*

Internet es una plataforma para compartir información.

Los sites **más populares** son aquellos que permiten a los usuarios **compartir** y **relacionarse** con otros.

Nuestras organizaciones cambian...



Jerarquías



- Relaciones formales
- Organización departamental
- Divisiones geográficas
- Rigidez, resistencia al cambio
- De arriba a abajo

Equipos



- Relaciones “definidas”
- Equipos virtuales
- Orientado a la tarea
- Resolución de problemas
- Grupos cerrados

Comunidades

- Relaciones informales
- Asociación por áreas de interés
- Automotivación
- Innovación
- Abierto
- De abajo a arriba

La clave está en las personas





Antes de continuar...

- ¿Quién tiene una cuenta en Facebook, LinkedIn o MySpace?
- ¿Quién ha etiquetado una foto o un documento?
- ¿Quién ha utilizado RSS?
- ¿Quién lee blogs?
- ¿Quién envía comentarios a blogs?
- ¿Quién tiene su propio blog?
- ¿Quién ha mirado recomendaciones en TripAdvisor?



Video Hard Numbers

Imagine una intranet en la que un empleado...



Imagine que un cliente suyo...



Imagine que sus departamentos de I+D y Marketing...



No hace falta imaginar porque es real

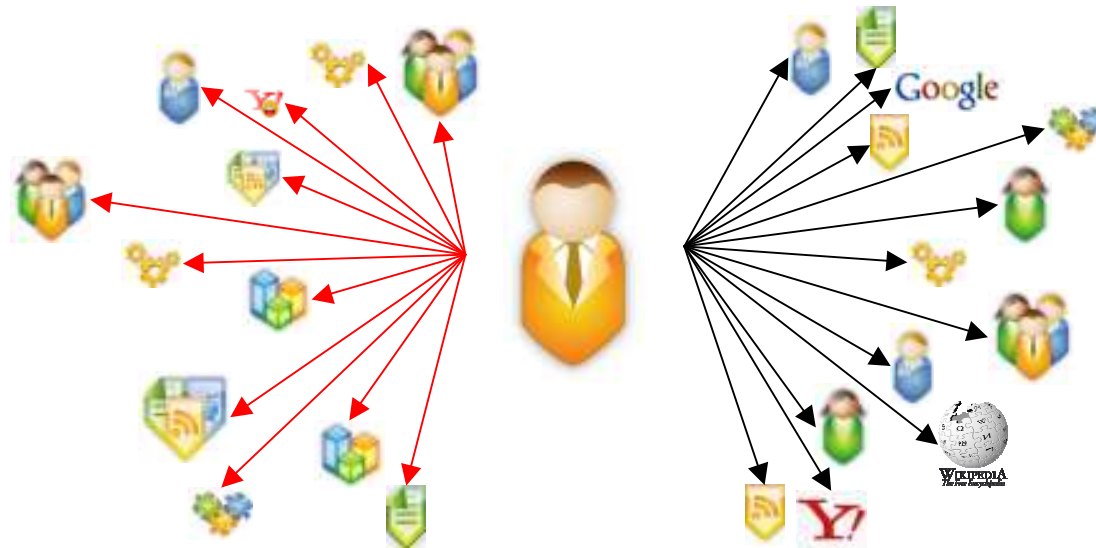
- Usted ya no está sólo
- Ha perdido el control
- Cada segundo cuenta
- Está aislado o conectado

HAY OTRA FORMA DE
HACER LAS COSAS



Tres preguntas para reflexionar

- ¿Para/por qué estoy dispuesto a dialogar/participar?
- ¿Con quién?
- ¿Hasta dónde estoy dispuesto a llegar?





ORACLE IS THE INFORMATION COMPANY



ORACLE®

